

PATVIRTINTA

Plungės rajono savivaldybės kultūros centro
direktorius 2023 m. lapkričio 6 d.
įsakymu Nr. TV- 14

PLUNGĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS KULTŪROS CENTRO BILIETŲ PLATINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Plungės rajono savivaldybės kultūros centro (toliau – Kultūros centras) bilietų platinimo paslaugos teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja bilietų platinimo į Kultūros centre vykstančius renginius tvarką.

2. Aprašo tikslas – užtikrinti Lietuvos Respublikos vartotojų teisių gynimo įstatymo, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimų, kitų įstatymų bei teisės aktų, nustatančių vartotojų teisių apsaugą, laikymąsi ir įgyvendinimą.

3. Kultūros centras turi teisę keisti, nustatyti papildomas šiame Apraše nenumatytas Paslaugos teikimo sąlygas, informuodamas apie tai Kultūros centro interneto svetainėje www.plungeskc.lt (toliau – Kultūros centro interneto svetainė) ar kitu pasirinktu būdu. Visi pasikeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo.

4. Paslauga teikiama vadovaujantis šiuo Aprašu, kitais galiojančiais teisės aktų reikalavimais, reglamentuojančiais šią sritį.

II SKYRIUS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

5. Kultūros centras teikia bilietų platinimo paslaugą į savo bei kitų fizinių ar juridinių asmenų (įmonių, organizacijų, pavienių atlikėjų ir pan.) organizuojamus renginius.

6. Bilieto kainą į renginį, kurį organizuoja Kultūros centras, nustato Kultūros centro direktorius, vadovaudamasis Plungės rajono savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintais įkainiais.

7. Į kitų fizinių ar juridinių asmenų organizuojamus renginius:

7.1 bilietus Kultūros centrui platinimui pagal bilietų perdavimo-priėmimo aktą pateikia ir bilieto kainą nustato renginį organizuojantys asmenys. Kitų fizinių ar juridinių asmenų renginių organizavimo, atsiskaitymo už išplatintus bilietus ir pan. tvarka nustatoma su šiais asmenimis sudaromoje sutartyje. Atsiskaitant užpildoma bilietų panaudojimo ataskaita.

7.2 Parduodant bilietus per Bilietų platintojo UAB „Ticket market“ kasą kasininkas ar atskaitingas asmuo vadovaujasi Kultūros centro ir UAB „Ticket market“ sudarytomis galiojančiomis sutartimis. Gauti pinigai, parduodant bilietus per Bilietų platintojo UAB „Ticket market“ kasą, inkasuojami pagal poreikį. Pinigai perduodami inkasatoriui pateikus inkasavimo lydraštį, kurį pasirašo inkasatorius ir kasininkas, ar atskaitingas asmuo. Kultūros centro kasininkas ar atskaitingas asmuo kasdien pildo UAB „Ticket market“ kasos aparato kasos operacijų žurnalą. Kasininkas ar atskaitingas asmuo, gavęs iš UAB „Ticket market“ atstovo bilietų platinimo ataskaitą-suderinimo aktą per 2 darbo dienas atiduoda Plungės paslaugų ir švietimo pagalbos centro Biudžetinių įstaigų centralizuotos buhalterinės apskaitos skyriaus priskirtam buhalteriiui tvarkyti Kultūros centro buhalterinę apskaitą.

8. Informacija apie Kultūros centre vykstančius renginius, jų vietą ir laiką, bilietų kainas į renginius, jiems taikomus papildomus mokesčius ir pan. pateikiama Kultūros centro interneto svetainėje, reklaminėse afišose, taip pat visi asmenys tokią informaciją gali gauti tiesiogiai ar telefonu kreipdamiesi į bilietų kasą bilietų kasos darbo laiku.

9. Bilietai gali būti parduodami Kultūros centro bilietų kasoje ir bilietų platinimo internetinėse svetainėse. Kultūros centro bilietų kasoje bilietai parduodami sumokėjus pilną parduodamų bilietų kainą grynaisiais. Parduodant bilietus per Bilietų platintojo UAB „Ticket market“ kasą, bilietai parduodami sumokėjus pilną parduodamų bilietų kainą grynaisiais ar naudojant kortelių skaitytuvą. Atskirais atvejais bilietai gali būti parduodami mokant mokėjimo pavedimu (pvz. perkant didesnę kiekį bilietų). Visais atvejais sprendimą dėl galimybės sumokėti už bilietus mokėjimo pavedimu priima Kultūros centras. Įsigyjant bilietus per bilietų platinimo internetines svetaines, galioja šių bendrovių nustatytos bilietų įsigijimo taisyklės.

10. Kultūros centro bilietų kasos darbo laiką nustato Kultūros centras. Bilietų kasos darbo laikas skelbiamas Kultūros centro interneto svetainėje ir informaciniame pranešime prie bilietų kasos langelio. Kultūros centras turi teisę keisti bilietų kasos darbo laiką. Apie pasikeitimus skelbiama Kultūros centro interneto svetainėje ir informaciniame pranešime prie bilietų kasos langelio.

11. Kultūros centras gali, bet neprivalo, sudaryti galimybę asmenims rezervuoti bilietus. Informacija apie bilietų rezervavimo paslaugą, ir tai, ar tokia paslauga teikiama, pateikiama Kultūros centro interneto svetainėje prie anonsuojamo renginio informacijos, reklaminėse afišose arba tiesiogiai ar telefonu kreipiantis į bilietų kasą bilietų kasos darbo laiku.

12. Kultūros centras visiems asmenims užtikrina vienodas sąlygas įsigyti bilietus, tačiau šis punktas neapriboja Kultūros centro teisės priimti sprendimą dėl bilietų į renginius rezervavimo ar nerezervavimo, rezervuojamų bilietų skaičiaus, rezervuojamų vietų salėje parinkimo ir pan.

13. Bilietų užsakymui, rezervavimui, pardavimui naudojamas salės planas (1 ir 2 priedai). Tai yra dokumentas, atspindintis bilietų užsakymą, rezervavimą ir pardavimą. Salės plane rezervuojamos ir pažymimos vietos techniniam personalui (pultas, vaizdo, garso operatorius) jeigu tai reikalinga.

14. Bilietų rezervaciją, jeigu tokia numatyta, Kultūros centro bilietų kasos kasininkas savo nustatytu sutartiniu ženklu pažymi salės plane. Bilieto rezervacija nebegalioja likus savaitei iki renginio pradžios. Nesumokėjus už bilietą, rezervacija anuliuojama.

15. Prasidėjus renginiui, bilietai į koncertą nebėra parduodami.

16. Dėl techninių kliūčių ar esant kitoms aplinkybėms bilietų platinimo paslaugos teikimas gali būti sustabdytas ar nutrauktas.

17. Kultūros centras neatsako už teikiant bilietų platinimo paslaugas ne dėl Kultūros centro kaltės atsiradusius šios paslaugos teikimo sutrikimus ir/ar asmenų bei trečiųjų asmenų patirtą žalą.

18. Atsižvelgiant į tai, kad Kultūros centras platina bilietus, suteikiančius teisę į kitų asmenų teikiamas paslaugas (organizuojamą renginį), tokių paslaugų teikimo sąlygas nustato ir Kultūros centrui pateikia paslaugas teikiantys asmenys. Dėl šios priežasties paslaugų teikimo sąlygos gali skirtis. Kultūros centras nėra atsakingas ir neturi teisės nustatyti tokių paslaugų, kuriomis naudotis teisę suteikia platinami bilietai, teikimo sąlygų.

19. Paslaugų teikimo sąlygos taip pat gali skirtis ir dėl kitų aplinkybių (pvz. bilietų, parduodamų skirtingoms asmenų grupėms (pensininkams, studentams ir pan.) kaina, bilietų kaina priklausoma nuo perkamų bilietų kiekio ar išankstinio įsigijimo, taip pat nuo šių priežasčių priklausantys papildomi mokesčiai ar jų dydis ir pan.).

III SKYRIUS

KULTŪROS CENTRO IR ASMENŲ (VARTOTOJŲ) TEISĖS IR PAREIGOS

20. Kultūros centro teisės ir pareigos:

20.1. Kultūros centras privalo tinkamai ir laiku suteikti bilietų platinimo paslaugas visiems besikreipiantiems ir šio Aprašo tvarkos reikalavimų besilaikantiems asmenims;

20.2. Kultūros centras privalo tinkamai komunikuoti ir bendradarbiauti su visais besikreipiančiais asmenimis.

21. Asmenų teisės ir pareigos:

21.1. Asmenys privalo:

21.1.1. tinkamai ir laiku atsiskaityti su Kultūros centru už teikiamas bilietų platinimo paslaugas;

21.1.2. nekeisti ir laikytis šio Aprašo reikalavimų, kitų Kultūros centro viešai skelbiamų sąlygų ir

nuostatų, teisėtų nurodymų ir galiojančių teisės aktų reikalavimų;

21.1.3. neįžeisti ir nediskriminuoti, nežeminti kitų asmenų orumo, taip pat nepažeisti teisių ir teisėtų interesų;

21.1.4. teikiant duomenis atsakyti už jų teisingumą, išsamumą ir atitikimą tikrovei bei prisiimti visus susijusius padarinius už tokių reikalavimų nesilaikymą;

21.1.5. įgyvendinti ir vykdyti kitas asmenims, kaip vartotojams, galiojančių teisės aktų, nustatytas pareigas.

21.2. Asmenys turi teisę:

21.2.1. laikydamiesi šio Aprašo reikalavimų ir Kultūros centro nurodymų, naudotis Kultūros centro teikiamomis paslaugomis;

21.2.2. gauti viešai skelbiamą Kultūros centro turimą informaciją;

21.2.3. naudotis kitomis asmenims, kaip vartotojams, galiojančių teisės aktų suteikiamomis teisėmis.

IV SKYRIUS

BILJETŲ ĮSIGIJIMO, KEITIMO IR GRĄŽINIMO SĄLYGOS IR TVARKA

22. Bilietų įsigijimo tvarką reglamentuoja šių taisyklių 2 skyriaus „Paslaugų teikimo sąlygos“ nuostatos.

23. Jeigu renginio organizavimo paslaugas teikiantys (renginį organizuojantys) asmenys draudžia Kultūros centrui keisti bilietus ar grąžinti pinigus, kai nupirktas bilietas pametamas, pavagiamas, pažeidžiamas ar sunaikinamas, kai asmuo dėl bet kokių priežasčių nebepageidauja naudotis renginio organizavimo paslaugomis, kurioms buvo įsigytas bilietas, ir tai įvyko ne dėl šių taisyklių 25 punkte numatytų aplinkybių, taip pat kitais šias paslaugas teikiančių asmenų nustatytais atvejais, Kultūros centras sugadintų, suplėšytų ar pažeistų bilietų nekeičia. Esant pretenzijoms dėl šiame punkte nurodytų aplinkybių asmenys turi kreiptis į paslaugas teikiančius asmenis, kurių teikiamų paslaugų gavimui Kultūros centras platina bilietus.

24. Asmenys prieš įsigydami bilietus privalo įvertinti visas renginio, į kurį yra įsigyjami bilietai, vykdymo aplinkybes, įskaitant datą, laiką, vietą ir kitas renginio sąlygas, taip pat susipažinti su visa jiems aktualia bilietų įsigijimo ir renginio vykdymo informacija.

25. Jei renginio organizavimo paslaugas teikiantis asmuo atšaukė šių paslaugų teikimą ar kitaip informavo apie tai, kad jo teikiamos paslaugos nebus teikiamos ar pasikeitė jų teikimo data, vieta ar kiti svarbūs paslaugų kriterijai, asmenys dėl pinigų grąžinimo ir/ar nuostolių atlyginimo turi kreiptis į tokias paslaugas teikiančią asmenį, kuris yra atsakingas už šių nuostolių atlyginimą atsiradimą ir/ar pinigų grąžinimą.

26. Tuo atveju, jei renginio organizavimo paslaugas teikiantis asmuo davė sutikimą dėl bilietų grąžinimo ir/arba Kultūros centras ir paslaugas teikiantis asmuo dėl to susitarė atskirai, pinigus už bilietus gali grąžinti ir Kultūros centras. Tokiu atveju bilietus Kultūros centrui asmenys gali grąžinti Kultūros centro kasoje.

27. Neįvykus renginiui ar dėl kitų motyvuotų priežasčių į Kultūros centro bilietų kasą galima grąžinti tik Kultūros centro bilietų kasoje įsigytus bilietus. Bilietus galima grąžinti per dvi savaites nuo tos dienos, kai turėjo įvykti renginys.

28. Elektroniniai bilietai, įsigyti bilietų platinimo internetinėse svetainėse, grąžinami prisijungus prie bilietų platinimo internetinės svetainės ir vadovaujantis šioje svetainėje pateikiamais nurodymais.

V SKYRIUS

BILJETŲ GALIOJIMO SUSTABDYMO IR GALIOJIMO ATNAUJINIMO SĄLYGOS IR TVARKA

29. Kultūros centras nenustato ir nėra atsakingas už bilietų galiojimo sustabdymo ir galiojimo atnaujinimo sąlygas ir/ar tvarką, kadangi šią tvarką ir/ar sąlygas nustato asmenys, teikiantys atitinkamas paslaugas. Atsižvelgiant į tai, kad Kultūros centras parduoda bilietus paslaugoms, kurias teikia kiti asmenys,

Kultūros centras taip pat nenustato tokių paslaugų kainų, teikimo sąlygų, neskirsto vietų, vykimo laiko bei kitų tokių paslaugas apibūdinančių kriterijų ir nėra atsakingas už tokių paslaugų kokybę, jų turinį bei neteikia jokių garantijų dėl tokių paslaugų.

VI SKYRIUS KITOS SĄLYGOS

30. Kultūros centras neatsako už savo interneto svetainėje ir reklaminėse afišose pateiktos kitų asmenų jam perduotos pateikti informacijos išsamumą ir pilnumą (renginio pavadinimas, aprašymas, atlikėjų vardai, pavardės ir t.t.). Išsamesnės ir/ar papildomos informacijos ieškantys asmenys gali kreiptis tiesiogiai į Kultūros centro atsakingus darbuotojus (vadybininką, bilietų kasos kasininką ir pan.), tačiau pastarieji platesnę informaciją, jei ši Kultūros centrui asmens kreipimosi metu nėra žinoma, pateiks tik susisiekę su paslaugas teikiančiais (renginį organizuojančiais) asmenimis arba nukreips interesantus tiesiogiai bendrauti su paslaugas teikiančiais asmenimis.

31. Visi ginčai su Kultūros centru sprendžiami derybų būdu. Jei taikiomis derybomis nepavyksta išspręsti kilusių ginčų, jie, neatsižvelgiant į galimus galiojančių įstatymų nuostatų prieštaravimus, sprendžiami vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais ir tik Lietuvos Respublikos teismuose.
